

消費者目線が政策のカギ

自由な選択で「つかう責任」を果たせるか。消費者目線で環境や資源を巡る問題を考える。

モ ソーサービスの「価格」と

「価格」に関する情報が左右する。値段が10円だった商品が15円に値上がりすれば人は購入しないから販売できる便益は減らすから販売する便益が6円以上だと思えば購入する。そろくなれば購入しない。

経営者はこの行動メカニズムを政策設計に利用する。現行政策でいえば、炭素税による酸化炭素(CO₂)の排出量に応じて原油・石油製品(石炭など)に課されるものでのCO₂の排出が多い製品の値段を高め、CO₂の排出が少ない製品の値段を下げる。結果として人々の行動を低炭素型に変えることを狙っている。

CO₂排出のコストを負担しながら社会では、高炭素型のプロセスで生産・販売される90円の製品と低炭素型のプロセスで生産・販売される100円の製品Bを比較する。価格は商品の状況によって決まるところを示すが、Aのほうが価格優位性がある。ここに炭素税を導入して、

少ない商品に10円多く支払う価値がある」と思う人は製品Bを割高でも購入する。製品Bを105円で購入する人がいる場合、AがCO₂排出量が大きいと誤認されるとの理由だ。炭素税のようないくつかのアプローチとの大きな違いは、非価格アプローチは購入する側に直接影響がある。CO₂排出のコストを評価して購入するという点だ。

炭素税を導入するための合意形態で商慣習には消費者が購入する上で「商慣習に貼られたマスクをしてCO₂排出のコスト」を評価して購入するという点だ。



(出所)筆者作成
成に苦慮する政策立案者にとって、非価格アプローチは魅力的だ。なぜなら情報開示がない方が手を使わずに購入するだけなのに、それが安く立つのだ。

実験結果が興味深い補助金に比べて、合意までの道のりはそれほどなく、誰でも貰える現実感はないからだ。このように誰もが自分で購入するのではなく、低炭素型のモノやサービスを支持しない人はそれを見逃さなくなるらしい。「選択の自由」を確保した状態で導入できる点が特徴だ。

このような非価格アプローチを、消費者が個々で見るとまた違った風景が見えてくる。まずCO₂排出量50gの商品の購入コストを評価すれば、あるいはできる限りたまごを食べながら購入するが、自分は直接関係しない自分がどれほどの社会的影響をもたらすのか、消費者は理解し評価するのではなく、その世代や世界の他人へ排出のコストの多くは容易ではない。CO₂排出のコストが高まることは、それが理解し評価するのではなく、その影響があつて、その対策は地球規模の公

問題の質と人間の特性をつかめ

視争点 学者が斬る



村上 佳世
(神戸大学会員講師)

むかみ・かず 1982年京都府出身。京都大学大学院博士後期課程修了。日本学術振興会特別研究員JRFなどを経て、神戸大学社会心理学科准教授。著書に『社会心理学』(東洋社)等。専門は環境行動学、消費者行動学。修士(経済学)。

の選択に反映させること組みだ。このような方法を「価格アプローチ」と呼び、経済学では法的な政策手段として位置付けられる。

別のアプローチもある。「商品に貼るマークに「エコラベル」と記

されるものがある。環境に関する「エコマーク」「無添加の」「海のエコラベル」「森林登録の」「FSCラベル」など、生産・流通・販売の際、環境や社会に対する負荷が少ない商品やサービスなどを示すマークである。つまり、品質に関する情報を新たに開示することで、多くの人が自然に低炭素型の製品を選ぼようになる。

CO₂排出のコストは次世代や消費者が購入する際の行動を低炭素型に変えることを狙っている。

CO₂排出のコストに関する情報で、非価格アプローチは魅力的だ。なぜなら情報開示がない方が手を使わずに購入するだけなのに、それが安く立つのだ。

高炭素型の製品Aが割高(例えは100円)で、低炭素型の製品Bが割安(例えは105円)になり、多くの人が自然に低炭素型の製品Bを選ぼようになる。

CO₂排出のコストは次世代や消費者が購入する際の行動を低炭素型に変えることを狙っている。

CO₂排出量が5gの製品AがCO₂排出量が55gの製品Bに比べて、「CO₂排出量が5g」といったようにCO₂排出量に関する情報が開示される。消費者が購入する際の行動を低炭素型に変えることによって、毎回の小さな努力が少しずつ積み重なるのである。

消費者が選ぶべき行動が確立されると、温帯化を防ぐ能動的役割が発揮される。消費者は自ら地球規模の問題に貢献するのを意識するようになる。

一方で、公共財の性格を持つ問題への対策は、人々の自由な選択に任せて進むべきものになるとみなることは、経済理論から明らかであり、あらゆる情報を開示すべきだ。しかし、環境や人間の社会的影響に関する情報が開示すべきだ。個々の消費者が個々の選択に影響を及ぼすことは、地球規模で深刻な問題に直面する現代において重要な政策課題であることに間違いない。

他方で、公共財の性質を持つ問題への対策は、人々の自由な選択に任せて進むべきものになるとみなされている。そういう想定が現実的であることは、行動主義的心理学者多くの実証研究が明らかにしてきた通りだ。問題の性質とその特性を思えば、環境や資源などの公共財の必要性の解説には価格アプローチが必須であるようと思われる。その移行期に、主体的にシステムを抜け入れて後押しだす行政手段で、これは行動主義的心理学者多くの実証研究が明らかにしてきた通りだ。問題解決のためには、価格アプローチを用いることが必要で、確かに、モノやサービスの購入の直面する現代こそ、消費者行動学の政策設計が期待されている。